



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลปากจั่น อำเภอกกระบุรี จังหวัดระนอง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล และสามารถบรรลุเป้าหมายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน ขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ฉบับนี้ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากจั่น หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต Corruption Perception Index:CPI ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากจั่น

มีนาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้าที่
หลักการและเหตุผล	๑ - ๒
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๓
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๔
ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

การประเมิน ITA ได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลตัวอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกคนระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต	ร้อยละ ๓๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ร้อยละ ๓๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ร้อยละ ๔๐

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐-๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐-๓๙.๙๙	F

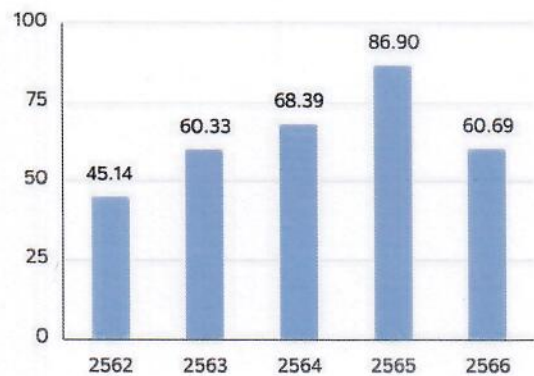
ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลปากจั่น อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) (Integrity and Transparency Assessment : ITA)		คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๖๖	๘๗.๔๒
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๙.๐๖	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๑.๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๑๒	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต	๘๘.๖๓	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)		คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๙๒	ส่วนที่ ๑ ๗๔.๕๘ ส่วนที่ ๒ ๙๐.๕๓
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๘๒.๐๗	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๗๐	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)		คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๓๖.๐๐	๒๔.๒๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐	
คะแนนเฉลี่ย	๖๐.๖๙	๖๐.๖๙

ผลการประเมินในภาพรวม

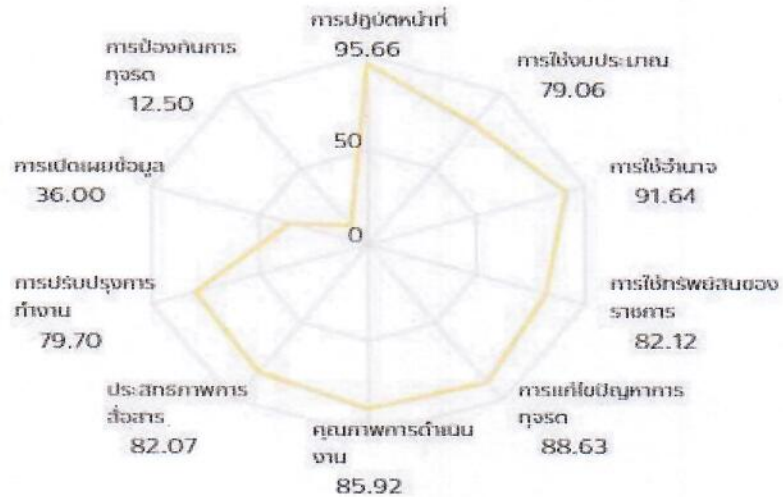


ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากจั่น อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลคะแนน ๖๐.๖๙ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใส อยู่ในระดับ D ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ได้ระดับ A มีผลคะแนน ๘๖.๙ คะแนน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลปากจั่น ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อจัดทำแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น ต่อไป

๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลปากจั่น อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

๓.๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากจั่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมินประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากจั่น พบว่า มีผลคะแนน ๖๐.๖๙ คะแนน อยู่ในระดับ D เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อนำไปสู่การจัดทำแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละประเด็น ดังนี้

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
<p>๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>E๔ ในช่วงหนึ่งปีที่ผ่านมาท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่</p>	<p>มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากกฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อปฏิบัติงานหรือให้บริการ</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือ หลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ รวมทั้งเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ทราบและถือปฏิบัติ</p> <p>๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการตามขั้นตอนและกรอระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด</p> <p>๓. ประกาศนโยบาย สุจริตโปร่งใส งดรับ งดให้ของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิดจากการปฏิบัติงานที่ (No Gift Policy) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้ประชาชนทราบ ซึ่งเป็นช่องทางกรร้องเรียนเรื่องดังกล่าวโดยเฉพาะ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น แจกใบที่ประชุมหมู่บ้าน, ติดประกาศ, line Facebook</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p>

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
<p>๑. กระบวนการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</p> <p>ประสิทธิภาพ (ต่อ)</p>	<p>E๑๑ การปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</p>	<p>มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้นหน่วยงานควรมีการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงแก้ไขพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป</p>	<p>๑. ช่องทางการประเมินความพึงพอใจ บนหน้าเว็บไซต์ http://www.saopakjan.go.th/index.php</p> <p>๒. ช่องทางการประเมินความพึงพอใจโดย Scan QR Code ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปากจั่น</p> <p>๓. พัฒนาระบบ E-Service</p> <p>๔. จัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service (OSS))</p> <p>๕. นำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือให้บริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์กรและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p>	<p>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ</p> <p>สำนักปลัด อบต.</p>

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ชื่อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๒.การให้บริการ E-Service	E๕ หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้นหน่วยงานควรมีเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานในทั้ง ๓ ด้าน ดังนี้ ๑. หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะการสื่อสาร	๑. จัดทำโครงการ อบรม, เคลื่อนที่/เข้าประชุมหมู่บ้าน เพื่อรับฟังความคิดเห็น ปัญหาความต้องการต่างๆของประชาชน และให้บริการประชาชนนอกสถานที่ รวมถึงประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจหรือโครงการ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์,ไลน์ facebook หรือผู้นำชุมชน ๓. เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบทางเว็บไซต์ http://www.saopakjan.go.th/index.php	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๒.การให้บริการระบบ E-Service	E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น นานกว่าน้อยเพียงใด	มีผู้ให้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน ตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการทำโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบด้วย	๑.จัดทำโครงการ อบรม, เคลื่อนที่/เข้าประชุมหมู่บ้าน เพื่อรับฟังความเห็น ปัญหาความต้องการต่างๆของประชาชน และให้บริการประชาชนนอกสถานที่ รวมถึงประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารต่างๆให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจหรือโครงการ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์,ไลน์ facebook หรือผู้นำชุมชน ๓.เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบทางเว็บไซต์ http://www.saopakjan.go.th/index.php ๔.จัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One stop Service (OSS))	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	สำนักปลัด อบต.

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๓.ช่องทางและรูปแบบประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากนักน้อยเพียงใด E๖ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด E๗ หน่วยงานมีช่องทางที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติดต่อหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากนักน้อยเพียงใด E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติดต่อหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	ข้อค้นพบ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑.เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒.มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยอธิบายให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ๓.เข้าร่วมประชุมหมู่บ้าน เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้ประชาชนทราบ ๔.ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ผ่านผู้นำชุมชนและผู้มีหน้าที่	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ชื่อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<p>๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด</p> <p>๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้อออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p>	<p>หน่วยงานครุฑรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>เน้นย้ำมาตรการการใช้ทรัพย์สินเชิงทางราชการ และคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ให้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งเผยแพร่ทางเว็บไซต์ http://www.saopakjan.go.th/index.php</p> <p>คู่มือสำหรับประชาชน, หัวข้อ มาตรการป้องกัน การรับสินบน, และหัวข้อ มาตรการป้องกัน การชดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p>	<p>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ</p> <p>สำนักปลัด อบต./กองคลัง</p>

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากนักน้อยเพียงใด ๘ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่ามากน้อยเพียงใด ๑๐ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด ๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลาค่าวัสดุ อุปกรณ์ ค่าจ้างเหมา หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ๑๒ หน่วยงานของท่านมีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใด รายหนึ่งมากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนทราบโดย เผยแพร่บนเว็บไซต์ http://www.saopakjan.go.th/index.php ๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือนให้มีข้อมูลครบถ้วน ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๔ (และลงเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน http://www.saopakjan.go.th/index.php) ๓. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน http://www.saopakjan.go.th/index.php	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	กองคลัง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อกำหนด ITA	ข้อค้นพบ			
๖.กระบวนการตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตมากน้อยเพียงใด	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	๑. จัดทำมาตรการการใช้ดุลพินิจ และอำนาจหน้าที่ให้ปฏิบัติตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒. เผยแพร่ช่องทางร้องเรียน ในกรณีที่ยังคงมีปัญหาสิ่งให้กระทำไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายในทราบ	เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๗	สำนักปลัด อบต.
	๑๘ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่ากระบวนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง	๑. จัดทำประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง และเปิดเผยบุคลากรภายในทราบ ๒. จัดทำคู่มือ หลักเกณฑ์ ขั้นตอน เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เช่น การโอนย้าย เลื่อนตำแหน่ง และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบ	เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๗	สำนักปลัด อบต.

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริต ใน หน่วยงาน	<p>i๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการกับการแก้ไขปัญหาคำถามการทุจริตและประเพณีมีขอบเขตน้อยเพียงใด</p> <p>i๒๖ มาตรการป้องกัน การทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกัน การทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด</p> <p>i๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด</p> <p>i๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด</p> <p>i๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่ กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมี การตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด</p>	<p>หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของ การทำงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑. จัดทำประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นของหน่วยงาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์หลัก พร้อมแจ้งให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวงยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนทราบ</p> <p>๓. ปฏิบัติตามค่านิยม และทัศนคติ สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรมุ่งเน้นประโยชน์ส่วนรวม ฝ่าฝืนความถูกต้อง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต และเน้นย้ำให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติ ตามแนวปฏิบัติตนของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง Do's & Don'ts</p> <p>๔. เผยแพร่คู่มือการร้องเรียนการทุจริต บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน พร้อมแจ้งให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ยึดถือปฏิบัติ ตามอย่างเคร่งครัด</p> <p>๕. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตและประเพณีมีขอบ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้ประชาชนทราบ ซึ่งเป็นช่องทาง การร้องเรียนเรื่องดังกล่าวโดยเฉพาะ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น แจ้งในที่ประชุมหมู่บ้าน , ติดประกาศ , line , Facebook</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p>	<p>สำนักปลัด อบต.</p>

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง มีข้อจำกัดในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. บุคลากรภายในหน่วยงาน ยังขาดความรู้ ความชำนาญในการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการปฏิบัติงาน
๒. บุคลากรภายในหน่วยงาน ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดเกี่ยวกับเรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
